

Стандартизация систем менеджмента – Вызовы и Перспективы

Дмитрий Ярцев
Генеральный директор, BSI MS CIS
Делегат РФ в ISO ТК 176

dmitry.yartsev@bsigroup.com
+7 985 9910260



Royal Charter Company

BSI – наш бизнес и достижения

- British Standards Institution (BSI) – Британский институт стандартов, основан в **1901** в Лондоне, **один из основателей** международной организации по стандартизации **ISO**
- BSI подготовил и выпустил более **37 000 стандартов**
- BSI ведет работу **11 871 технических комитетов** по стандартизации в **ISO, IEC, CEN, CENELEC** и др.
- BSI – **является исходным автором** многих известных стандартов: ISO 9001, 14001, 20000, 22301, 27001, 45001, 50001, 55001...

Стандартизированные системы менеджмента – Вызовы

1. VUCA environment

- Volatility – изменчивость
- Uncertainty – неопределенность
- Complexity – сложность
- Ambiguity – неоднозначность

3. Люди или Процессы?

Люди решают все, а не процессы ибо:

- люди определяют процессы
- действуют в рамках процессов
- меняют процессы
- делают исключения из правил

2. Ориентация на риск-менеджмент

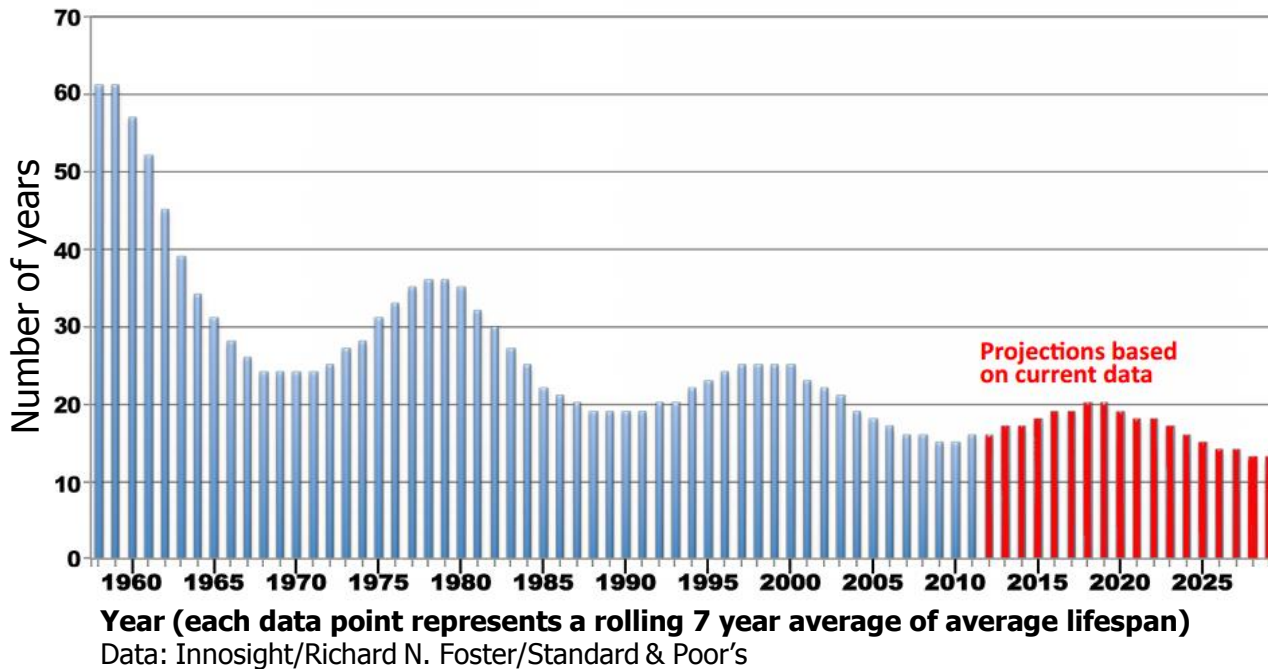
- Не привлекает лидеров
- Не эффективна в случае VUCA
- Останавливает, а не движет

Средняя продолжительность жизни компаний

с 1984 года
выжили
лишь 20%
компаний

VUCA

75%
компаний
исчезнут с
рынка до
2027



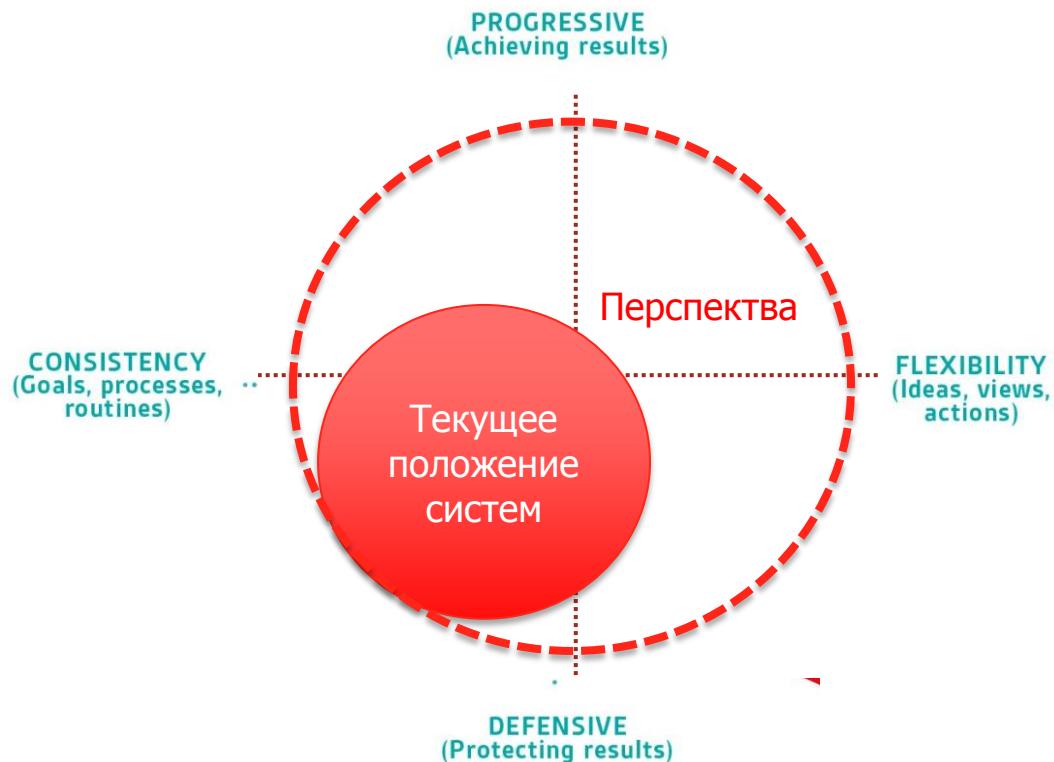
Standards & Poor Official Statistic



«Выживает не тот, кто самый сильный...,
но тот, кто способен быстрее приспособливаться к изменениям»

Charles Darwin

Координаты системы менеджмента



- **Defensive** –
Защитный
- **Progressive** –
Прогрессивный
- **Consistent** –
Стабилизирующий
- **Flexible** –
Гибкий

Organizational Resilience

«способность организации предвидеть, быть готовой к переменам, реагировать и адаптироваться к постепенным и внезапным изменениям, чтобы выжить и процветать».

BS 65000
Guidance on Organizational Resilience



...making excellence a habit.™

Спасибо

Дмитрий Ярцев
Генеральный директор, BSI MS CIS
Делегат РФ в ISO ТК 176

dmitry.yartsev@bsigroup.com
+7 985 9910260



Royal Charter Company

Интеграция

BS PAS 99:2012



**Leaders
act as
custodian
of
business**

**Create
advantage**

**Positive
legacy**

**Fit for
purpose**

**Situational
Awareness**

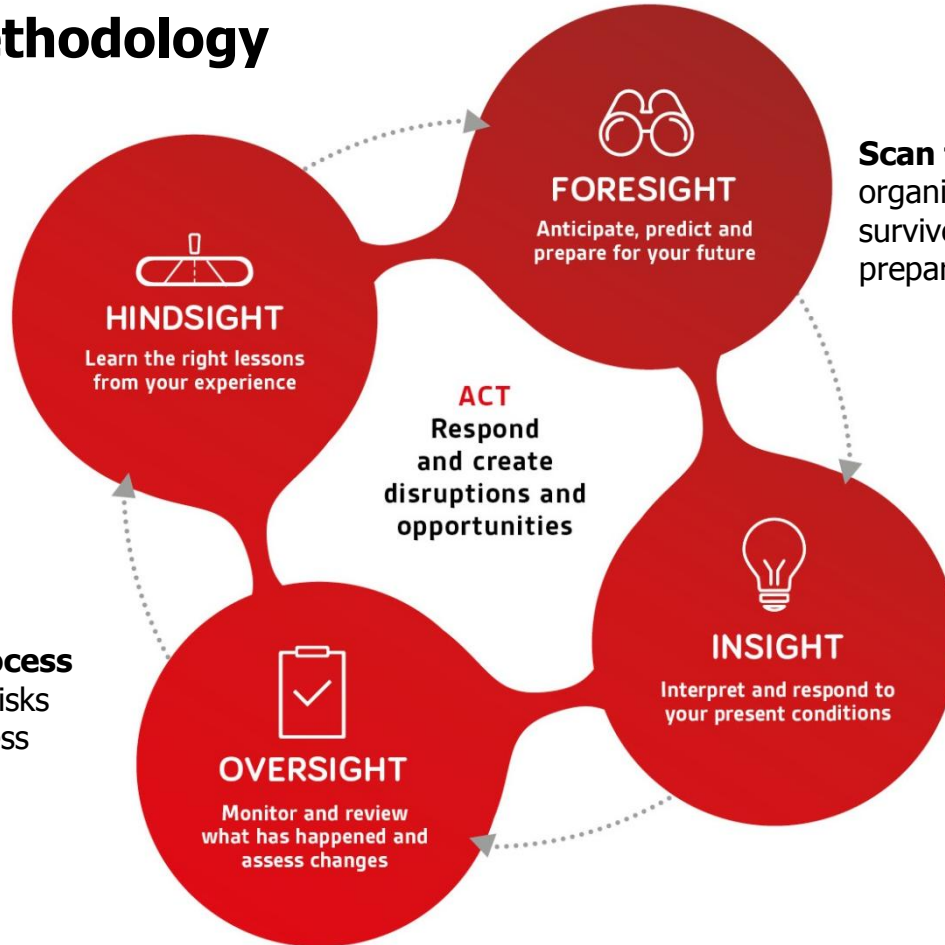
Adaptable

«Выживает не тот, кто самый сильный...,
но тот, кто способен быстрее приспособливаться к изменениям».
Charles Darwin

4Sight Methodology

Invest time in learning from experiences and past events to uncover situational and organizational factors that led to the event

Establish robust process for evaluating critical risks and improve as business environment changes



Scan for the stimuli to which the organization must respond if it is to survive and grow as this mentally prepares people for change

Step back to see the bigger picture and consider the interactions between the parts of the whole system