



ГАПМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА



КАЧЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ТЕНДЕНЦИИ, СТАНДАРТЫ, МОДЕЛИ

Нина Н. Аниськина

*к.т.н., доцент, действительный член Академии проблем
качества;*

*IO Net-аудитор по СМК, СЭМ, СОЗиОБТ, СМИБ, СЭнМ, СО и др.
ректор Государственной академии промышленного
менеджмента имени Н.П. Пастухова;*

*заместитель председателя Комиссии Минобрнауки России
по развитию ДПО*

WWW.gapm.ru

«Дорожная карта» инициатив европейского профессионального образования и обучения (VET)

Качество непрерывного образования

2010 Брюгге-коммунике
Модель EQAVET (01/01/2010)

2011 Туринский процесс



Общеввропейский рынок труда
Мобильность
Образование мирового класса
Прозрачность
Взаимное доверие и признание
Общее понимание

Стандарт **ISO:2015**
Стандарт **ISO 21001**

2004 Маастрихт – **модель EQAF**
2002 Копенгагенская декларация
2000 Лиссабонская стратегия

Болонская декларация



КОНЦЕПЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

НОВ можно представить как совокупность двух видов деятельности (процессов):

- обучение, во время которого происходит формирование компетенций (профессиональных, социальных, личностных);
- независимая оценка квалификаций, т.е. соотнесение результата обучения с определенными квалификационными уровнями, заданными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами, рамками квалификаций.

Процесс формирования компетенций может реализовываться тремя способами:

- как формальное образование (ФО);
- как неформальное образование (НФО);
- как информальное (спонтанное) образование (ИФО).

**РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ЮНЕСКО
ПО ПРИЗНАНИЮ, СЕРТИФИКАЦИИ И АККРЕДИТАЦИИ
РЕЗУЛЬТАТОВОБУЧЕНИЯ ВНЕ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

UNESCO GUIDELINES for Recognition, Validation and Accreditation of the Outcomes of Non-formal and Informal Learning

RVA делает заметными и оценивает скрытые и непризнанные умения, которые человек приобретает различными способами и на разных этапах своей жизни. Оценка и признание этих результатов обучения могут значительно улучшить самооценку и благосостояние человека, мотивируя его продолжать обучение, тем самым укрепляя свои возможности на рынке труда.

Глобальной целью этих директив является

предложение принципов и механизмов, которые смогут помочь государствам-членам развить и улучшить процедуры и структуры для признания результатов всех форм обучения, особенно обучения вне учебных заведений и неформального обучения

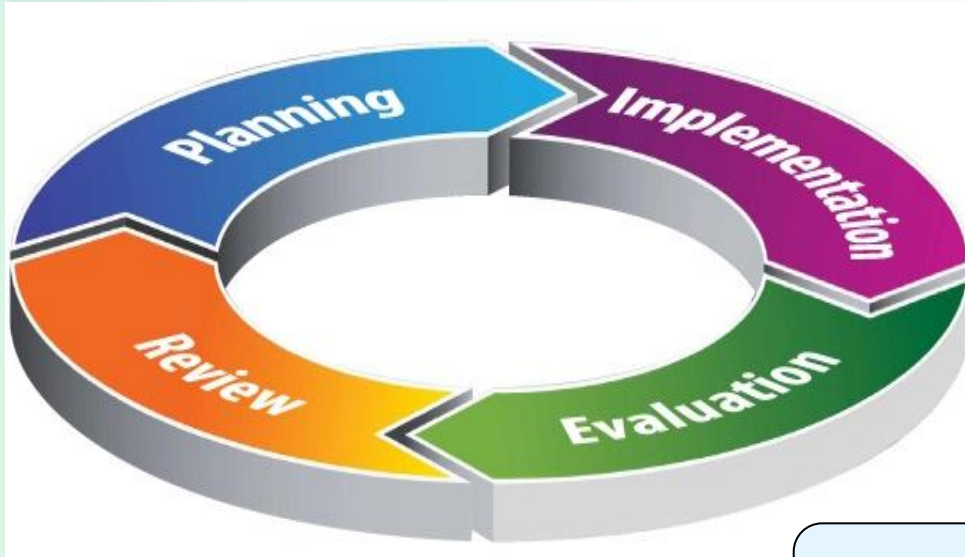
Модель **QM&CQAF** –
инструмент для
самостоятельного определения
процессов в зависимости от
целей, особенностей,
внутреннего и внешнего
контекста ОУ.

Схема процессов и их
взаимосвязей зависит от
структуры деятельности,
необходимой глубины ее
детализации, получателя
результата и типа
создаваемых ценностей

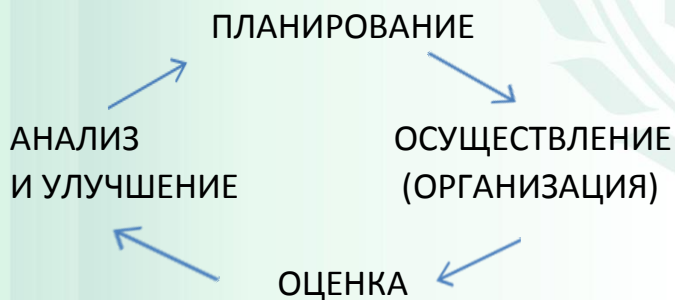


*Механизм интеграции - процессная модель
деятельности ОО*

Цикл качества EQAVET (Европейская комиссия по образованию)



Цикл качества PDCA (стандарты ISO)



WWW.eqavet.eu



ESG

(ENQA)

1.1	Политика обеспечения качества
1.2	Разработка и утверждение программы
1.3	Обучение, преподавание и оценка, ориентированные на обучающегося
1.4	Зачисление и успеваемость обучающегося. Признание и аттестация (сертификация)
1.5	Преподавательский состав
1.6	Учебные ресурсы и поддержка обучающихся
1.7	Управление информацией
1.8	Информирование общественности
1.9	Непрерывный мониторинг и регулярный пересмотр программ
1.10	Регулярный внешний контроль качества

1.

Содержание и формы обучения

1.1

Учебный план

1.2

Методы обучения

1.3

Прием учащихся

1.4

Коучинг, наставничество и обучение

2.

Управление

2.1

Лидерство

2.2

Результаты и отчетность

2.3

Развитие и распределение персонала

2.4

Социальная ответственность

3.

Обучающиеся

3.1

Доступность

3.2

Руководство и структура поддержки обучающихся

3.3

Практика и обучение на рабочем месте

3.4

Аттестация

CQAF (A)VET

(28 индикаторов
по 4 уровня каждый)

СРАВНЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ДЕЛАЕТСЯ АКЦЕНТ:

НА ПРОГРАММЫ

НА ВСЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

CQAF

рассматривает качество образования по трем осям соответствия:

- содержания и применяемых методов обучения,
- процессов, влияющих на результат в ОО,
- интересов обучающихся

Определяет показатели по темам

ESG:

- Внутренние гарантии качества
- Внешняя гарантия качества (экспертиза, критерии принятия официальных решений, формы и отчетность, апелляции)
- требования к органам внешней оценки

Определяет требования к конкретным процессам

ISO 9001:2015

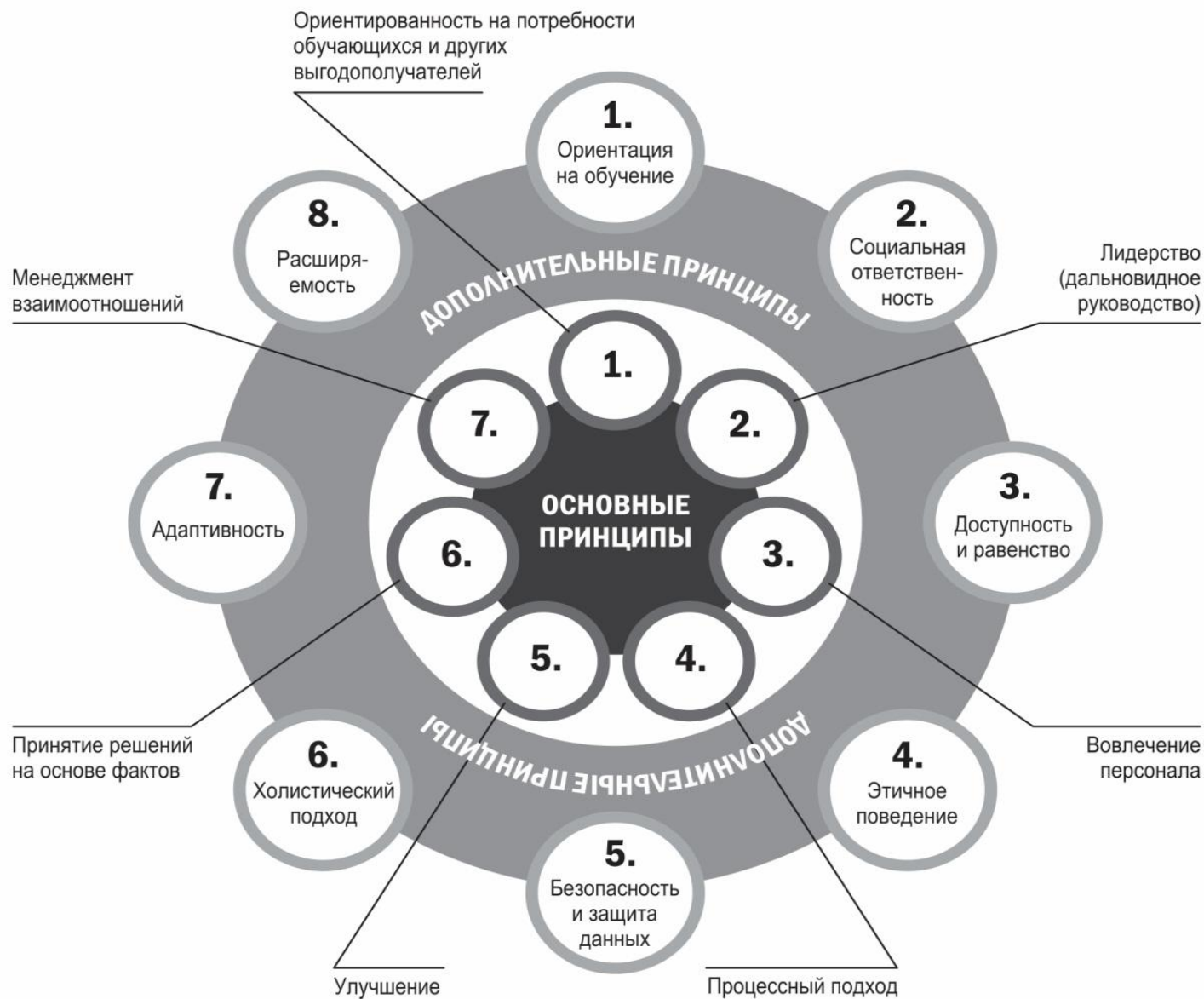
Требует от организации:

- Поставить цели с учетом внешнего и внутреннего контекста
- Определить процессы для их реализации
- Установить показатели процессов и результатов, систематически их измерять и анализировать
- Обеспечить улучшения

Определяет требования к системе управления

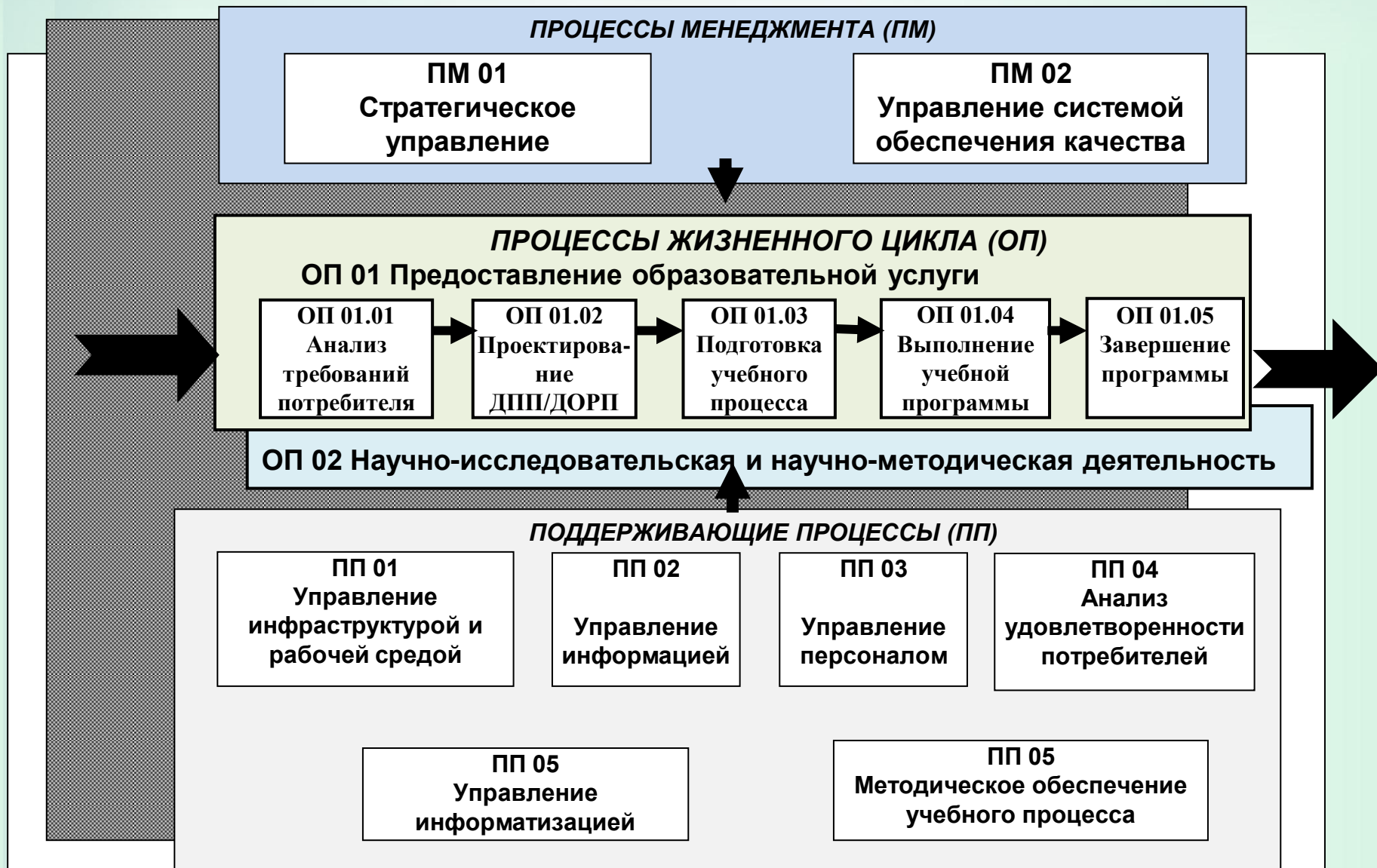
ПРИНЦИПЫ ISO 9000 и ISO 21000

ПРИНЦИПЫ ESG



- **основную ответственность за качество образования и его гарантию несут ОО;**
- **качество отвечает потребностям всех ЗС;**
- **обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества.**

Примерная структура процессов в организации, осуществляющей образовательную деятельность



РАЗРАБОТКА И АПРОБАЦИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ QM&CQAF

Выдача рекомендаций
в онлайн-режиме на
основе опроса

5. Рекомендации

Разработка
онлайн
Руководства

4. Руководство
по применению модели

Аудит после
обучения

3. Обучение по
модели

Проведение
онлайн
опроса 1

2. Опросник

Разработка
QM&CQAF

1.
Модель



ПО ИТОГАМ АПРОБАЦИИ ИНТЕГРАЛЬНОЙ МОДЕЛИ QM&CQAF В РОССИИ

ПРИНЦИПЫ ISO 9000 и ISO 21000



Руководство по применению модели QM&CQAF для процесса формирования компетенций

Руководство по применению модели, разработанное в рамках проекта, содержит рекомендации по 16 аспектам, характеризующим деятельность образовательной организации. Все аспекты разделены на три группы в соответствии с выделенными группами процессов:

Группа процессов: Менеджмент образовательной организации	Группа процессов: Обеспечение ресурсами и поддержка	Группа процессов: Жизненный цикл образовательной услуги
<p><u>Аспект 1:</u> Целеполагание</p> <p><u>Аспект 2:</u> Лидерство и вовлеченность сотрудников</p> <p><u>Аспект 3:</u> Мониторинг, измерение, анализ и оценка</p> <p><u>Аспект 4:</u> Улучшение</p>	<p><u>Аспект 5:</u> Развитие и распределение персонала</p> <p><u>Аспект 6:</u> Методы обучения</p> <p><u>Аспект 7:</u> Информатизация</p> <p><u>Аспект 8:</u> Интернационализация</p> <p><u>Аспект 9:</u> Взаимодействие с работодателями</p>	<p><u>Аспект 10:</u> Анализ требований потребителей</p> <p><u>Аспект 11:</u> Проектирование учебной программы</p> <p><u>Аспект 12:</u> Прием и адаптация</p> <p><u>Аспект 13:</u> Преподавание, коучинг и преподавание</p> <p><u>Аспект 14:</u> Карьерное консультирование, кураторство и социально-психологическое сопровождение</p> <p><u>Аспект 15:</u> Практика и обучение на рабочем месте</p> <p><u>Аспект 16:</u> Аттестация</p>

Руководство по применению модели QM&CQAF

Рекомендации, представленные в данном руководстве, изложены в соответствии с циклом качества PDCA, что позволяет организации обеспечить выполнение этого цикла по каждому аспекту.

1. Определите роль работодателей в соответствии со стратегическим видением образования и целях вашей организации.
2. Сформулируйте задачи в отношении участия работодателей и определите ресурсы для их достижения.
3. Определите руководителя, который отвечает за план действий по достижению этих целей.

7. Используйте обратную связь, получаемую от работодателей, при разработке и актуализации ваших образовательных программ.



4. Организуйте поддержку работодателей в процессе вашего сотрудничества.

5. Анализируйте вклад работодателей вместе с преподавателями и обучающимися.
6. Регулярно оценивайте, как профессиональные навыки и компетенции используются вашими выпускниками на рабочем месте.

Пример рекомендаций для аспекта 9 «Взаимодействие с работодателями»

Анкета *Quick Scan*

“Применение модели качества профессионального образования QM&CQAF”

<https://www.qspirit.eu/en/quick-scan-en/welcome-ru>

Данная анкета является онлайн - инструментом самооценки для образовательных организаций, желающих сконцентрировать свое внимание на основной цели образования: качественных результатах обучения.

Как и руководство по применению модели QM&CQAF, анкета включает в себя 16 аспектов, разделенных на три группы. По каждому из аспектов представлены краткие высказывания, с которыми участнику анкетирования предложено выразить согласие/не согласие.

Результаты анкетирования представлены в виде диаграммы - «паутинки», осями которой являются выбранные респондентом аспекты.

После ответов на вопросы анкеты, респондент получит рекомендации, в соответствии с результатами анкетирования, которые позволят выявить «узкие места» и улучшить деятельность образовательной организации.

ТРИ УРОВНЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ИХ СВЯЗЬ



← **КАЧЕСТВО ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ**



← **КАЧЕСТВО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**



← **КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

Критерий качества программы – ее способность обеспечить ожидаемый результат

НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СЕГОДНЯ КОНКУРИРУЮТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Виды оценки и признания качества для различных способов получения образования

	Сертификация квалификаций	Общественная аккредитация	Профессионально-общественная аккредитация
Формальное образование	Да	Да	Да
Неформальное образование	Да	Да	Нет
Информальное образование	Да	Нет	Нет

14 января 2015 г.

РЕШЕНИЕ

Союза руководителей учреждений и подразделений
дополнительного профессионального образования и
работодателей (**Союза ДПО**)

и

Европейской ассоциации профессионального образования
и обучения взрослых **ESEDA**

о создании

**Системы поддержки EQAVET в странах
Европейского Союза и Восточной Европы**

и формировании

**Совета по независимой оценке качества ПОО
(VET)**

**В РФ
представлен
Союзом ДПО.
Результаты ПОА
вносятся в
РЕЕСТР
МИНОБРНАУКИ
РОССИИ**

СЕРТИФИКАЦИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ:

1. МЕНЕДЖЕРОВ И АУДИТОРОВ КАЧЕСТВА, ЭКОЛОГИИ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

2. ЭКСПЕРТОВ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ EQAVET В СТРАНАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ

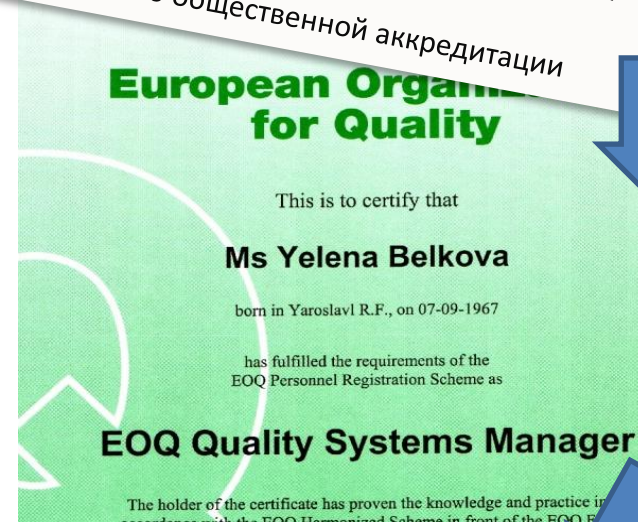
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ:

- ✓ МВА по направлению «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ» ;
- ✓ Программы ДПО с двойными дипломами по управлению проектами, электронной коммерции и др;
- ✓ Программы ВО в соответствии с аккредитацией

ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

УПРОЩЕННАЯ СХЕМА ДЛЯ ОБЛАДАТЕЛЕЙ СЕРТИФИКАТА ИСО 9001

1. Техник в область качества EOQ
2. Профессионал в области качества EOQ
3. Менеджер системы качества EOQ
4. Аудитор по качеству EOQ
5. Менеджер систем окружающей среды EOQ
6. Аудитор систем окружающей среды EOQ
7. Лидер в области TQM EOQ
8. Эксперт - Ассессор TQM EOQ
9. Эксперт по профессионально-общественной аккредитации
10. Эксперт по общественной аккредитации



- Единые квалификационные требования
- Единые сертифицированные курсы
- Согласованная система аттестации (ISO 17024)
- Единые экзаменационные вопросы
- Единая система регистрации специалистов



Упрощенная процедура общественной аккредитации для организаций, сертифицированных по ISO 9001

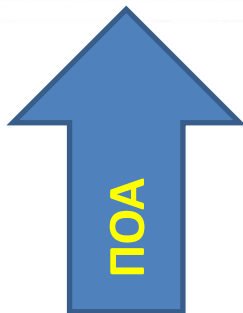
Основными стандартами для процедуры общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность, являются:

ISO 9001, ISO 29990 и ISO 21001

Профессионально-общественная и упрощенная общественная аккредитация в системе поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы



«МАСТЕР Д
«УП
«Госу
г. Москва





ГАПМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА



Спасибо за внимание!

Т. +7 4852 30 35 83;

Е-mail: rector@gapm.ru