



5 смертных грехов предпринимателя (менеджера) ИЛИ ЧТО МЕШАЕТ УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА

Алексей Горшенин –
Генеральный директор ИнтерКонсалт
Разработчик бизнес-методики GORA

О компании



450+ клиентов
из 40+ отраслей



Проекты в 37
регионах РФ
и 12 странах



Более 13
лет успешной работы

- ✓ ИнтерКонсалт основана в 2005 г.
- ✓ Консалтинговые услуги по внедрению систем менеджмента на основе международных стандартов (ISO 9001, ISO 13485, ISO/FSSC 22000, IFS, BRC, HACCP, GMP, ISO 14001, ISO 45001, др.)
- ✓ Среди наших Клиентов предприятия численностью от 10 до 150 тыс. человек с годовым оборотом от 100 млн. до 1,5 трл. руб.
- ✓ Авторская методика GORA внедряется с 2017 г. в компаниях с годовым оборотом от 1 млрд. до 1,5 трл. руб.
- ✓ ИнтерКонсалт является аккредитованным участником Программы Ассоциированных Консультантов Британского Института Стандартов (BSI) - No 723, рекомендованным партнером ведущих международных органов по сертификации, крупнейших торговых сетей и международных финансовых институтов

Некоторые Клиенты и Партнеры



Партнер датской консалтинговой компании RC Kvalitet



Партнер Kimberly-Clark в области развития решений для производств



European Bank
Reconstruction and Developm

Утвержденный участник программы поддержки Европейского Банка Реконструкции и Развития в России



Одобренный поставщик консультационных услуг среди поставщиков сети Metro Cash & Carry



Мы являемся партнерами крупнейшими органами по сертификации

Грех 1. «Потребности и ожидания Клиентов – а в чем разница? Вообще-то мы все производим по стандартам»



- ✓ Точки контакта со своим Клиентом
- ✓ Потребности и ожидания: базовые, требуемые, привлекательные
- ✓ Измерение удовлетворенности Клиента с целью управления
- ✓ Кто Ваш Клиент



Грех 2. «Стратегия у нас описана давно – бери больше, кидай дальше»

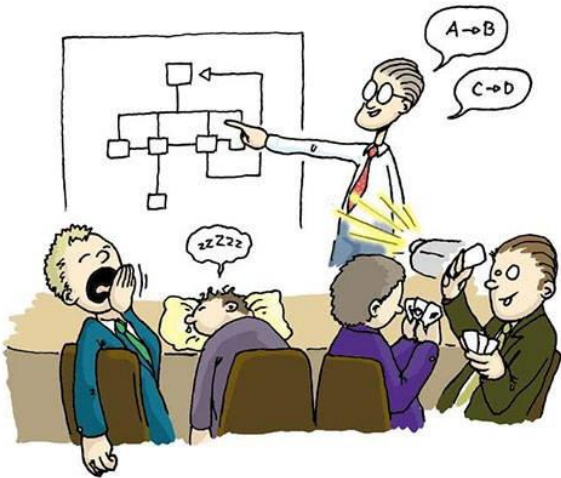


- ✓ Что такое стратегия
- ✓ Неценовые сравнительные преимущества



Грех 3. «Бизнес-процессы – это вообще не мое дело»

- ✓ Бизнес-модель, цепочка передачи ценности Клиенту и процессы
- ✓ Стратегия и функции процессов
- ✓ Баланс технологии, компетентности и мотивации
- ✓ Модель компетенций и найм «звёзд»



Грех 4. «Риск-менеджмент? Нет, не слышал»



КОНЕЧНО, Я ДУМАЛ О ТОМ, ЧТОБЫ ОТКРЫТЬ СВОЙ БИЗНЕС...
НО, БОЮСЬ, ЭТО СЛИШКОМ РИСКОВАННО.

- ✓ Качество и риски
- ✓ Результаты бизнеса и риски
- ✓ Риски и «ОШИБКИ ВЫЖИВШИХ»
- ✓ Риски и несоответствия



Грех 5. «Финансовые результаты прежде всего»



- ✓ Сбалансированная система показателей
- ✓ Ключевые решающие показатели (KWI)



GORA – система управления удовлетворенностью Клиентов и устойчивого развития бизнеса



**Спасибо за
внимание!**

iksystems.ru
гораметод.рф

