



**Новое поколение
стандартов ISO в
области систем
менеджмента.**

**Их будущее развитие и
практика применения
в Российской
Федерации**

**Внедрение системного подхода к
менеджменту качества в
высокотехнологичных отраслях
промышленности**

В рамках доклада рассмотрены крупные холдинговые компании отраслевого масштаба

- ✓ Технически сложные продукты
- ✓ Обширная сеть кооперации
- ✓ Сложная система самоуправления
- ✓ Дополнительные требования к СМК поставщиков
- ✓ Самая высокая целесообразность инвестировать в системный подход

Высокие технологии



Задание корпоративных требований

- **Стратегии, концепции, политики**
- **Приказы, распоряжения**
- **Холдинговые Системы менеджмента (управления) качества**
- **Стандарты организаций**



Работа с корпоративными требованиями

- **Медленное обновление при выходе новых документов**
- **Сильное влияние изменений стандартов на многоуровневую систему требований**
- **Слабое информирование поставщиков и собственных подразделений**
- **Слабая информационно-консультативная поддержка и обучение**



Обеспечение соответствия корпоративным требованиям

- **Сертификационные аудиты практически не учитывают специальные требования потребителя**
- **Недостаточное количество высококвалифицированных человеческих ресурсов для проведения необходимых аудитов самостоятельно**
- **Отсутствие практики аутсорсинга аудитов второй стороной**
- **Низкая осведомленность с требованиями заказчика**

Корневые причины

- **Высокие квалификационные требования к аудиторам второй стороны**
- **Недостаточное количество специалистов требуемого уровня**
- **Высокая стоимость аудиторов второй стороны**
- **Отсутствие организации способной независимо проводить проверки на соблюдение корпоративных требований**
- **Спорный вопрос с законодательными ограничениями правомочности задания требования к СМК в договоре**

Возможные решения

1. Набор отдела аудитов поставщиков
(около 1 аудитора на 20 поставщиков)

2. Определение **единых** требований к **поставщику** и **аудиторам** и **процессу аудита** для взаимного признания аудитов

3. Создание добровольной системы сертификации по **единым** требованиям к **поставщику**, **аудиторам** и **процессу аудита**

Возможные решения

1. Набор отдела аудитов поставщиков
(около 1 аудитора на 20 поставщиков)

2. Определение **единых** требований к **поставщику** и **аудиторам** и **процессу аудита** для взаимного признания аудитов

3. Создание добровольной системы сертификации по **единым** требованиям к **поставщику, аудиторам** и **процессу аудита**

Мировой опыт
SAE, IAQG

Схема ICOP

Схема сертификации в которой представители заказчиков регулярно проводят надзор по результатам аудитов.

При этом аудиты проводят независимые организации, получившие соответствующую аккредитацию.

Российская практика

Семинар по вопросам вступления в IAQG и участие в схеме ICOP добровольной системы сертификации по 9100 вызвал большой интерес среди крупных российских холдинговых компаний (Март 2018, Казань)

Участвуют в схеме ICOP как члены IAQG:

- **ПАО «ОАК»**
- **ПАО «Вертолеты России»**

Выводы

Для высокотехнологичных отраслей промышленности важна выработка **единых требований к поставщикам, аудиторам и аудитам** на уровне отраслей, что позволит снизить суммарную стоимость соответствия за счет:

- Снижения аудиторской нагрузки поставщиков и заказчиков
- Улучшения уровня подготовки специалистов по менеджменту качества
- Уменьшение количества несоответствий из-за избытка однотипных требований
- Повышение уровня компетентности вовлеченного персонала



Юрий Комаринский

Генеральный директор

**ООО «Академия Развития
Компетентности»**

info@akademiaRK.ru